

EXCIDOR

Excidor EXGAR25 - Delivery Terms

(addendum to Orgalime S2022)

Language: EN	Version: 1.0	Valid from: November 1, 2025	Validity: Until further notice
--------------	--------------	------------------------------	--------------------------------

General Delivery Terms for Accessories for Construction Machinery. This document serves as an addendum and clarification to the General Conditions Orgalime S2022.

1. Applicability

These general delivery terms apply unless otherwise agreed. Such agreement must be made in writing.

2. Design Changes

The Seller is entitled, prior to delivery and without prior notice to the Buyer, to make such detailed changes in the design intended to improve the product as deemed necessary. Such changes do not entail any change in price. If the Buyer has requested design modifications, the Seller may, if justified, adjust the price accordingly.

If the Seller has realized or ought to have realized that the modification would cause a significant inconvenience to the Buyer, the Seller shall notify the Buyer. If the Buyer demonstrates that the modification entails a substantial inconvenience, the Buyer has the right to cancel the contract.

In the event of cancellation under this clause, no other remedies may be invoked by either party.

The Buyer is not entitled, after the conclusion of the agreement, to require the Seller to introduce modified specifications or designs for the product.

3. Delivery Clause and Delivery Time

Unless otherwise agreed, goods are sold Ex Works according to Orgalime S2022 and EXGAR25.

The delivery time shall be stated and calculated from the date the agreement is concluded.

If the Buyer has submitted a purchase order for the goods to the Seller, this shall be regarded as a binding delivery agreement.

The Seller shall, within a reasonable time after receiving the Buyer's order, confirm the delivery date.

If no specific delivery date has been agreed upon, the goods shall be delivered within a reasonable time.

If the Seller anticipates a delivery delay, the Buyer shall be informed without undue delay.

The Seller shall indicate the estimated new delivery date.

In the event of a delivery delay, the Buyer has the right to cancel the agreement.

In case of cancellation under this clause, no other remedies may be invoked by either party.

4. Payment

Unless otherwise agreed, full payment shall be made no later than 15 days after the Seller's delivery date.

EXCIDOR

Excidor EXGAR25 - Delivery Terms

(addendum to Orgalime S2022)

Language: EN	Version: 1.0	Valid from: November 1, 2025	Validity: Until further notice
--------------	--------------	------------------------------	--------------------------------

5. Interest in Late Payment

If the Buyer fails to make payment on time, interest on arrears will be charged in accordance with the Swedish Interest Act.

6. Retention of Title, etc.

If it can be assumed that the Buyer will not properly fulfill their obligations under the agreement, or if the Seller cancels the agreement, the Seller is entitled to reclaim any goods that can still legally be reclaimed.

Until the goods have been paid for in full, the Buyer is not entitled, without the Seller's written consent, to dispose of them in any manner that could jeopardize the Seller's right of reclamation.

If seizure, attachment, or any other security measure concerning the goods is initiated, the Buyer must present the purchase agreement to the enforcement authority and immediately notify the Seller.

7. Claims

The Buyer shall, within a reasonable time after having discovered or should have discovered that the goods are defective, notify the Seller of the defect.

The claim shall be made in accordance with the warranty conditions.

8. Warranty Period

For goods supplied by the Seller, a warranty of 12 months from the date of delivery is provided.

Unless otherwise agreed, the rectification of defects during the warranty period does not extend the total warranty period.

9. Replacement Material

If the Seller sends a replacement product, the Seller has the right to invoice the Buyer for this delivery.

After the defective product has been returned to the Seller for assessment, and the product is determined to be a valid warranty claim, the Seller shall compensate the Buyer either by returning a repaired product or by issuing a credit note for the invoice of the replacement item.

Apart from the claimed product, the Buyer is not entitled to compensation for any other materials, such as installation materials or similar.

10. Remedial Obligation

For products that can reasonably be repaired or replaced by a person with limited technical knowledge, the Seller shall be deemed to have fulfilled its obligation by providing the Buyer with a product in new condition or a repaired original part.

"Limited technical knowledge" shall be understood to include the machine owner, machine operator, or contractor being able to perform the replacement.

Any costs related to the replacement of parts shall be borne by the Buyer.

EXCIDOR

Excidor EXGAR25 - Delivery Terms

(addendum to Orgalime S2022)

Language: EN	Version: 1.0	Valid from: November 1, 2025	Validity: Until further notice
--------------	--------------	------------------------------	--------------------------------

For parts where replacement or repair is deemed to require personnel with specific expertise, the Buyer may, by agreement, carry out the replacement or repair at the location of the product at the Seller's expense.

Before any work is initiated, Excidor's support must be contacted to obtain a case number and, if applicable, a cost estimate.

The Customer is not entitled to remedy the defect at the Supplier's expense without prior approval from the Supplier.

11. Return of Parts

When returning a defective product, the Seller's document "Return of Parts" must be used and completed as thoroughly as possible (available for download at www.excidor.com). Replaced products must be returned to the Seller no later than 30 days after replacement or repair.

12. Products/Work Requiring Special Expertise for Repair or Replacement

To be eligible for reimbursement of labor and travel expenses, the defect must be of such nature that the repair must be carried out urgently or immediately. If the machine remains largely operational without immediate repair, the repair shall instead be scheduled in connection with a regular service visit.

For repairs or replacements carried out as an emergency but later deemed not to have required immediate action, travel and per diem expenses will **not** be reimbursed.

13. Personnel with Special Expertise

The Buyer is responsible for ensuring that personnel performing work on the Seller's systems possess sufficient competence and have the technical equipment recommended by the Seller to carry out the work in a professional and efficient manner.

If personnel lacking adequate competence are used for troubleshooting, repair, and/or replacement of parts, the Seller reserves the right to make a reasonable assessment of the time spent and reduce the compensation to an appropriate level.

The Seller offers training in Bollnäs, where the Buyer's technicians can receive education on the system to acquire the necessary competence.

EXCIDOR

Excidor EXGAR25 - Delivery Terms

(addendum to Orgalime S2022)

Language: EN	Version: 1.0	Valid from: November 1, 2025	Validity: Until further notice
--------------	--------------	------------------------------	--------------------------------

14. Workshop/Personnel Within Reasonable Distance

For cost-effective handling of warranty repairs, the Buyer should maintain an organization capable of reaching each delivered product within a reasonable distance or time. When compensation for warranty work is granted, the maximum distance for a single trip is limited according to the agreement with each Buyer and depending on the geographical market.

Compensation for a single trip is limited to 100 km (200 km round trip).

15. Costs for Replacement/Repair

For the replacement or repair of a product that requires specific expertise, the Buyer may carry out the replacement or repair at the Seller's expense and claim compensation for labor, travel, and per diem costs.

The possible compensation level is defined in the agreement with each Buyer. If no such agreement exists, the maximum compensation for a single warranty case is 6,000 SEK. Approval of compensation for labor, travel, and per diem is granted only if the warranty case as a whole is approved under the warranty.

16. Compensation Levels

For warranty cases where labor, travel, and per diem costs are to be covered by the Seller, the compensation levels shall be regulated in a written agreement between the Buyer and the Seller.

If no such agreement exists, cases will be compensated according to the Seller's current rate specified in Excidor's delivery terms EXGAR25.

17. Support Outside Warranty Period

Support outside the warranty period is charged according to the current price list.

EXCIDOR

Excidor EXGAR25 - Leveransbestämmelser (tillägg till NL17)

Språk: SE	Version: 1.0	Gäller från: 1 november 2025	Giltighet: Tills vidare
-----------	--------------	------------------------------	-------------------------

Allmänna leveransbestämmelser för tillbehör till anläggningsmaskiner. Detta dokument är ett tillägg och förtydligande till allmänna leveransbestämmelser NL17.

1. Tillämplighet

Dessa allmänna leveransbestämmelser äger tillämpning om annat inte överenskommits. Sådan överenskommelse skall vara skriftlig.

2. Konstruktionsändringar

Säljaren är berättigad att före leverans utan föregående underrättelse till köparen företa de detaljändringar i konstruktionen i avsikt att förbättra varan, som han finner påkallade. Sådan ändring medför ingen ändring av priset. Har köparen påkallat detaljändringar kan säljaren om det är motiverat att ändra priset.

Om säljaren insett eller borde insett att ändringen innebär väsentlig olägenhet för köparen skall han underrätta köparen härom. Om köparen visar att ändringen innebär väsentlig olägenhet för honom äger köparen rätt att häva avtalet. Vid hävning enligt denna punkt får någon annan påföljd inte göras gällande i förhållande till andra parten.

Köparen äger inte rätt att efter avtalstidpunkten av leverantören få ändrade specifikationer och utföranden införda på varan.

3. Leveransklausul och leveranstid

Om ej annat överenskommits, är varor sålda Ex Works enligt NL17 och EXGAR25. Leveranstid skall anges och räknas från dagen för avtalets slutande. Har köparen till Säljaren tillhandhållit inköpsorder för varan likställs detta med bindande avtal om leverans. Säljaren skall inom skälig tid efter köparens beställning bekräfta leveransdag. Har särskild leveransdag inte bestämts skall varan levereras inom skälig tid.

Bedömer säljaren att han kommer att bli försenad med leveransen skall han utan dröjsmål underrätta köparen därom. Säljaren skall därvid ange den tidpunkt då han räknar med att leveransen kan fullföljas. Vid leveransförsening äger köparen rätt att häva avtalet. Vid hävning enligt denna punkt får någon annan påföljd inte göras gällande i förhållande till andra parten.

4. Betalning

Om inget annat överenskommits, så skall full likvid erläggas senast 15 dagar efter leveransdag från Säljaren.

5. Dröjsmålsränta

Om köparen inte betalar i rätt tid utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

EXCIDOR

Excidor EXGAR25 - Leveransbestämmelser (tillägg till NL17)

Språk: SE	Version: 1.0	Gäller från: 1 november 2025	Giltighet: Tills vidare
-----------	--------------	------------------------------	-------------------------

6. Återtagandeförbehåll mm

Om det kan antas att köparen inte kommer att rätteligen fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet, eller om säljaren häver avtalet, har säljaren rätt att återta sådan vara som fortfarande lagligen kan återtas. Köparen har innan varan tillfullo betalats inte rätt att utan säljarens skriftliga medgivande förfoga över den på sådant sätt att säljarens återtaganderätt äventyras.

Skulle utmätning, kvarstad eller annan säkerhetsåtgärd avseende varan komma i fråga skall köparen visa upp köpeavtalet för utmätningsmannen och omedelbart meddela säljaren.

7. Reklamation

Köparen skall inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt att varan är felaktig lämna säljaren meddelande om felet. Reklamationen skall göras i enlighet med garantivillkoren.

8. Garantitid

För vara tillhandahållen av säljaren lämnas en garanti om 12 månader från leverans. Om inget annat överenskommit medför avhjälpande av fel under garantitiden icke att den totala garantitiden utökas.

9. Ersättningsmaterial

Om säljaren skickar ersättningsvara äger säljaren rätt att fakturera köparen denna leverans. Efter att felaktig vara återsänts till säljaren för bedömning, och varan bedömts som en godkänd reklamation, ersätter säljaren köparen genom retur av reparerad vara, eller genom kreditering av faktura för ersättningsvaran. Förutom den reklamerade varan äger köparen ej rätt att kräva ersättning för annat material såsom monteringsmaterial eller liknande.

10. Avhjälpningsåtagande

För varor som anses kunna repareras eller bytas av person med ringa kunskaper skall säljaren anses ha fullgjort sitt åtagande genom att till köparen avlämna vara i nyskick eller reparerad ursprunglig del. Som ringa kunskap anses även att maskinägaren, maskinföraren, entreprenören kan utföra bytet. Eventuella kostnader för utbyte av del bekostas av köparen.

För delar där byte eller reparation anses kräva person med speciell kompetens kan, efter överenskommelse, köparen på säljarens bekostnad utföra bytet/reparationen på platsen där varan finns.

Innan arbete påbörjas kontaktas Excidors support för att erhålla ärendenummer och eventuell kostnadsuppskattning.

Kunden har ej rätt att själv åtgärda felet, på Leverantörens bekostnad, utan godkännande av Leverantören.

EXCIDOR

Excidor EXGAR25 - Leveransbestämmelser (tillägg till NL17)

Språk: SE	Version: 1.0	Gäller från: 1 november 2025	Giltighet: Tills vidare
-----------	--------------	------------------------------	-------------------------

11. Retur av delar

Vid återsändande av den felaktiga varan skall säljarens dokument "Return of parts" användas och fyllas i så noggrant som möjligt (finns att ladda ned från www.excidor.com). Utbytta varor skall returneras till Säljaren senast inom 30 dagar efter utbyte/repairation.

12. Varor/Arbete som kräver speciell kompetens för reparation/utbyte

För berättigande till få ersättning för arbete/resor krävs att felet är av sådan art att reparation måste utföras akut/omgående. Om maskinen till största del fungerar utan att felet repareras skall reparation i stället planeras i samband med ordinarie besök för service.

För reparation/utbyte som utförts akut men som bedöms inte ha krävt en omgående reparation/utbyte ersätts Ej resor och traktamenten.

13. Personal med speciell kompetens

Köparen är skyldig att tillse att personal som utför arbete på säljarens system att dessa har tillräcklig kompetens och innehar teknisk utrustning rekommenderad av säljaren för att kunna utföra ett fackmannamässigt och effektivt arbete. Används personal för felsökning, reparation och/eller utbyte av delar och som Ej har tillräcklig kompetens äger säljaren rätt att göra rimlig bedömning över använd tidsåtgång och minska ersättning till rimlig nivå.

Säljaren erbjuder utbildningar i Bollnäs där köparens tekniker kan utbilda sig på systemet för att införskaffa sig nödvändig kompetens.

14. Verkstad/personal inom rimligt avstånd

För en kostnadseffektiv hantering av garantireparationer bör köparen ha organisation för detta och som kan nå varje levererad vara inom rimligt avstånd/tid. Vid ersättning för garantiarbete begränsas längsta enskild resa enligt avtal med respektive köpare och beroende på geografisk marknad. Ersättning för längsta enskild resa begränsas till 100 km (200 km t.o.r.).

15. Kostnader för utbyte/repairation

Vid utbyte/repairation av vara som kräver speciell kompetens kan köparen utföra utbyte/repairation på säljarens bekostnad och äska ersättning för arbete, resor och traktamenten. Möjlig ersättningsnivå begränsas i avtal med respektive köpare. Om inget annat avtal finns är den maximala ersättningen för ett enskilt garantiärende 6 000 SEK. Godkännande av kostnader för arbete, resor och traktamente ges endast om garantiärendet som helhet godkänns inom garanti.

EXCIDOR

Excidor EXGAR25 - Leveransbestämmelser (tillägg till NL17)

Språk: SE	Version: 1.0	Gäller från: 1 november 2025	Giltighet: Tills vidare
-----------	--------------	------------------------------	-------------------------

16. Ersättningsnivåer

För garantiärende där eventuellt arbete, resor och traktamenten skall bekostas av säljaren skall ersättningsnivåer vara reglerade i skriftligt avtal mellan köpare och säljare. Om inget sådant avtal finns ersätts ärenden med den för säljaren vid varje tidpunkt gällande taxa enligt Excidor leveransbestämmelse EXGAR25.

17. Support utanför garantitid

Support utanför garantitid debiteras enligt gällande prislista.